

## INFORMATIVA RELATIVA ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

### AI SENSI DEL D.LGS N. 70/2003

Nella presente pagina l'utente troverà le informazioni dirette alla conclusione del contratto con Cortinovis Giancarlo e C. S.n.c., con sede legale in via Guglielmo Marconi, n. 109 – 20420, Ranica (BG), tel. 035 363506, C.F. e P.IVA 02521960167, e-mail [info@pasticceriacortinovis.it](mailto:info@pasticceriacortinovis.it) (nel seguito “**Cortinovis**”).

#### 1. Fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto

Nel presente sito web (nel seguito, il “**Sito**”) Cortinovis consente la conclusione di contratti relativi alla compravendita di prodotti dolciari, a lunga conservazione, preincartati e soggetti a calo naturale del peso, realizzati da Cortinovis.

L'utente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico del Sito rispettando le procedure tecniche qui illustrate. Agli utenti è riservata la possibilità, prima di procedere all'acquisto, di contattare - tramite il numero di telefono e la mail forniti in calce ad ogni pagina del Sito – Cortinovis al fine di ottenere maggiori informazioni.

L'acquisto di tutti i prodotti è possibile tramite la seguente procedura.

Nella pagina del sito “I nostri prodotti” sono esposti tutti i prodotti acquistabili tramite il Sito: cliccando sulla foto e sul nome del prodotto sarà possibile visualizzare la descrizione del prodotto, la lista degli ingredienti e degli allergeni e i valori nutrizionali; dalla medesima pagina sarà possibile, selezionando la quantità desiderata, aggiungere al carrello i prodotti selezionati. Cliccando su “Visualizza carrello” o sull'icona del carrello in alto a destra, apparirà una nuova pagina ove saranno elencati i prodotti per i quali si vuole procedere con l'acquisto. Una volta cliccato su “Procedi con l'ordine”, si aprirà una nuova pagina nella quale l'utente dovrà indicare i dati anagrafici, di fatturazione e di spedizione necessari per l'acquisto e la consegna dei prodotti; inoltre, nella sezione “Il tuo ordine” verranno riepilogati i prodotti selezionati, il relativo costo ed il costo e il tempo stimato della spedizione. Dopodiché, cliccando “Effettua Ordine” l'utente verrà indirizzato in una pagina ove dovrà inserire i dati necessari per eseguire il pagamento, che potrà essere effettuato tramite carta di credito o Pay Pal.

Prima di procedere al pagamento tramite click sul pulsante “Paga ora”, verrà chiesto all'utente - tramite la modalità point and click - di accettare le condizioni generali di contratto, nonché di approvare specificamente alcune clausole ivi contenute.

L'utente dovrà dunque procedere al pagamento tramite la modalità scelta; il contratto di compravendita si intenderà concluso, e dunque l'acquisto perfezionato, nel momento in cui Cortinovis riceverà con successo il pagamento.

#### 2. Modalità di archiviazione del contratto e relative modalità di accesso

Il contratto concluso sarà conservato digitalmente in file accessibili ai soli incaricati al trattamento.

L'utente avrà, in qualsiasi momento, e senza addebito di costi, diritto di richiedere una copia digitale del contratto concluso da inviarsi per via telematica a mezzo e-mail, tramite richiesta da inviarsi a [info@pasticceriacortinovis.it](mailto:info@pasticceriacortinovis.it).

#### 3. Codici di condotta

Cortinovis non aderisce ad alcun codice di condotta.

#### 4. Reclami

Eventuali reclami potranno essere proposti dall'utente tramite invio di comunicazione alla seguente e-mail: [info@pasticceriacortinovis.it](mailto:info@pasticceriacortinovis.it).

Cortinovis si impegna a rispondere entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.